

Start UP 2007

РАЗВИТИЕ НА ПРЕДПРИЕМАЧЕСКИ ДУХ

Хората – ключ към успеха на всеки бизнес

Нели Христова, Мениджър човешки ресурси в  **economedia**

Start UP 2007

РАЗВИТИЕ НА ПРЕДПРИЕМАЧЕСКИ ДУХ

Първо да загреем!



Основни моменти

Преди стартиране на бизнеса:

Организационна структура

Формиране на екип

Мотивиране на екип

Първите няколко години:

Управление на растежа

Управление на кариерата

Поддържане на иновационна среда

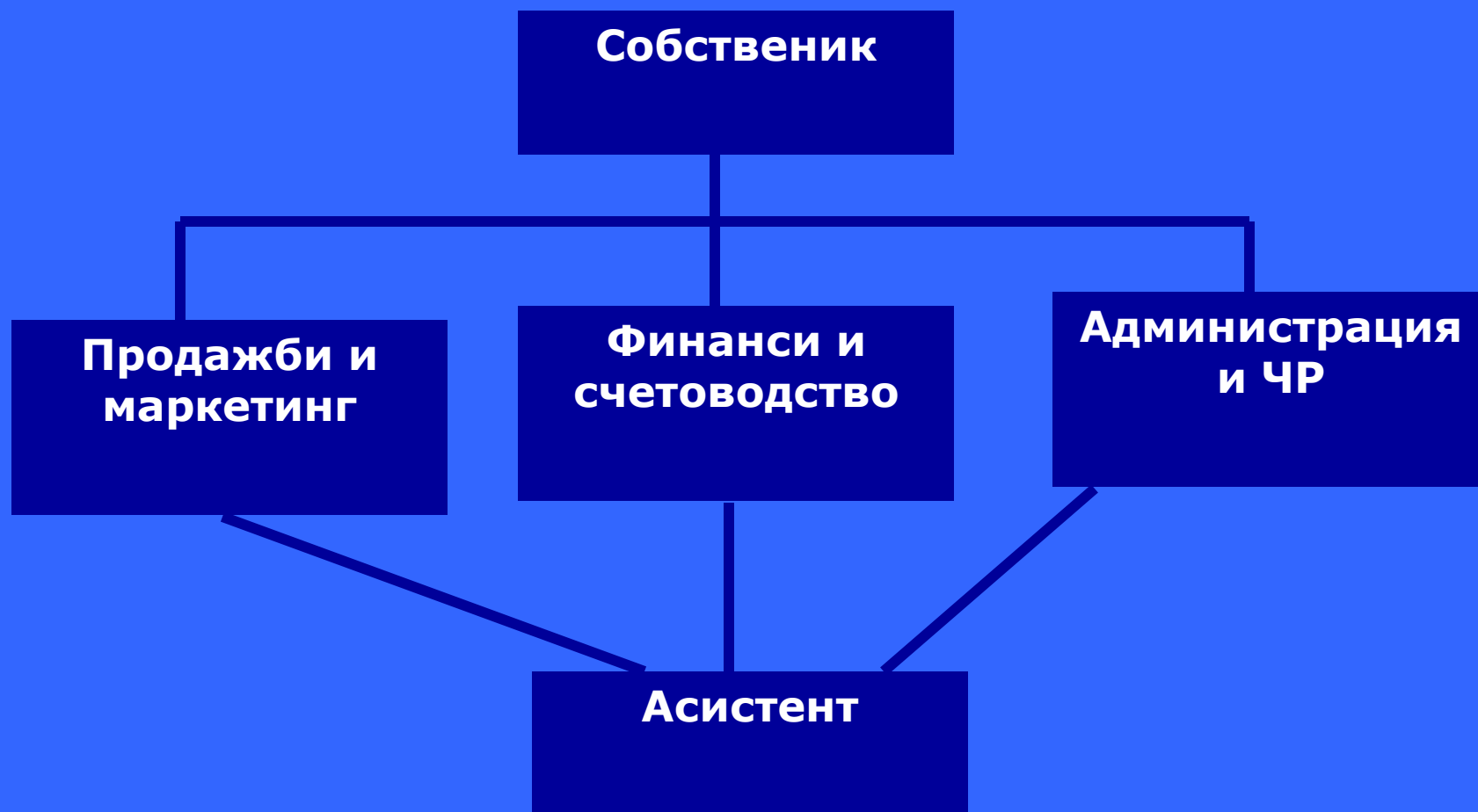
Преди стартиране на бизнеса – организационна структура

Важни въпроси с цел проектиране на организационна структура

- Каква цел гоним за първите две години от стартиране на бизнеса?
- Каква работа ще има да се свърши, за да бъде постигната тази цел?
- Тази работа какъв критичен минимум от хора изисква, за да се случи добре?
- Кой от дейностите могат да се съвместяват от един човек?
- Какви да бъдат връзките между хората – равнопоставени, подчинени?

Отговорите на тези въпроси ще ни доведат до...

Преди стартиране на бизнеса – организационна структура



Преди стартиране на бизнеса – формиране на екип

Предизвикателства пред формирането на екип

- На пазара има дефицит от качествени хора
- Фирмата прохожда, бюджетът ѝ не е достатъчен за високи заплати, името ѝ не е известно
- Хората ще трябва да съвместяват няколко длъжности

Отговорите на тези въпроси помагат!

- Какви са моите ценности и убеждения като предприемач?
- Познавам ли хора, които имат подобни ценности и убеждения?
- А моите познати дали познават такива хора?

Огледайте се наоколо! Питайте!

Традиционните методи на подбор вече не са най-ефективните!

Преди стартиране на бизнеса – мотивиране на екип

Как да мотивираме събрания екип

- Всички имате ясна цел и визия какво трябва да постигнете в първите години
- Всеки знае точно какви са неговите задачи и възможности да решава самостоятелно
- Всеки знае какво ще получи, ако целите бъдат изпълнени или преизпълнени – например бонус върху печалбата
- Всеки да има хоризонт – идеята, че при определено развитие на бизнеса ще получи възможност да формира екип, да поеме нова роля и т.н.

Възможност: Първите хора в екипа са възможни бъдещи съдружници! Това почти сигурно ще проработи.

Първите няколко години – управление на растежа

Голямото предизвикателство

- Бизнесът расте бързо и трябва едновременно да се назначат много хора

Голямата опасност

- Хаос и разклащане на структурата

Козовете

- Имате съмишленици в лицето на хората, с които сте стартирали – дайте им право да формират и изберат сами екипите. Вие споделяте общи ценности – те със сигурност знаят какви хора са нужни!
- Не тръгвайте да реализирате много идеи едновременно – изберете една – две и подгответе екипи за тях!

Винаги планирайте достатъчно – това не е изгубено време!

Първите няколко години – управление на кариерата

Голямото предизвикателство

- Задържане на ценните хора

Голямата опасност

- Демотивиране на вашите ключови хора

Козовете

- Анализирайте кои са ключовите длъжности за успеха на бизнеса
- Говорете с хората, които ги заемат и разбете какво искат да правят в бъдеще!
- Планирайте възможности за това заедно с тях!

Подозрение: Би следвало на такъв етап ключовите ви хора да са тези, с които сте започнали. Направете ги съдружници. А за другите – включвайте ги винаги във вземането на важни решения!

Първите няколко години – иновационна среда

Голямото предизвикателство

- Как да задържим вдъхновението и даването на идеи, което е било характерно в началото

Голямата опасност

- Недостатъчна иновативност

Простички действия, които помагат

- На общите срещи на екипа искайте идеи от всеки
- Винаги давайте обратна връзка какво се случва с дадените идеи – ако не се реализират, защо, ако се бавят – защо, и т.н.
- Възнаграждавайте реализираните идеи! Не е задължително всеки път да е финансово, дори добрата дума понякога е достатъчна

Ключ: хората са ангажирани, когато виждат смисъл от нещата, които правят

Златни правила

- Давайте цел и посока. Уверявайте се периодично, че хората я разбирате еднакво!
- Винаги планирайте – това не е загубено време!
- Следете правата и отговорностите да са ясни!
- Уважавайте екипа си!
- Слушайте екипа си!
- Не решавайте еднолично освен в извънредни ситуации!
- Давайте обратна връзка!
- Информирайте всички за важните неща!
- Бъдете откровени, дори за неприятните неща. Ценните хора уважават това и ще ви бъдат признателни.



ДА ОПИТАМЕ НЕЩАТА НА ПРАКТИКА!



ДА ОПИТАМЕ НЕЩАТА НА ПРАКТИКА!